工工人物誌－李若文

【李若文小檔案】

- 學歷： 國立清華大學工業工程與工程管理學系學士（1982 年）
- 經歷： 正隆股份有限公司（1984-1994）
  南山人壽保險公司區經理.財富管理人員（1994-迄今）

跨足工業工程與保險業專業經理人

民國 72 年，李若文學長以一介青澀的大學畢業生，進入大型傳產企業成為該公司首屆 IE 工程師，在當時幾近荒蕪的工業工程之路披荊斬棘，斡旋於各個部門之間，面對威嚴又資深的師傅直指問題。十年後，李若文轉戰保險業，又成就了另一峰事業高度。是什麼樣的機遇與人格特質，造就這位跨足工業工程與保險業的專業經理人？。

十年工程師的起承轉合

約莫二十年前，工業工程在臺灣還是新興的領域，很多公司尚未擁有相關的概念，包括當時臺灣最大的紙業工廠—正隆紙業（春風衛生紙品牌）。有一次，因為技術上的合作，正隆當時的總經理到日本參訪，觀察到對方工廠整潔又效率的工作環境，才第一次認識了何為「IE」。回國後，他立馬登各大報求才，李若文學長便在當時，從數十位應徵者之中躋身成為正隆紙業第一屆的 IE 工程師。

十年歲月，李若文五分之一的人生，全心投入在這份工作上。在最前半年的實習，社會正瀰漫著景氣低迷的氣氛，他透過在工工系的學習經驗快速了解各部門的情形並報告上級，那時他提出的數據資料對公司來說都是很新穎的概念，但卻相當可靠且精闢，算是第一次對公司投下震撼彈，自此他越發受公司重用，當分廠或各紙器廠需進行專案改善時，他便是各方積極爭取的人才。

李若文學長對溝通協調很有一套，「哪個資深師傅樂意聽一個年輕人說他的缺點？所以要靠數據服人」，他發現工廠很多師傅因為資深，使用多年的那一套工作方法突然被提出問題，會有很強的防備心，而改善方案的接受度也很低。所以他站在對方的立場去分析工作環境，以低姿態「呈上」發現的問題以及數據資料，再以「輔助」的角色讓對方自行思考解決方法，最終為公司指派的改善專案提升了 60%的績效。

李若文學長的貼心非常自然且不張揚，回想採訪當日，他先是笑臉迎人地進入採訪室展現出十足親和力，而後是閒話家常降低採訪者的緊張感，才慢慢進入正題採訪。IE 工程師很吃重「與人相處」的技巧，他說就是工工系教了他這方面的知識，也許正是他的貼心與謙虛，讓他能在這個崗位如魚得水。

隨著工作上的升遷，李若文學長越來越接近公司核心，紙器業這類傳產家族企業的經營風格，與自己設定的專業經理人定位有所不同，有些「該做的事做不得」使他有些受挫，加上多年在國內外各分廠間奔波的疲勞積累以及家庭因素，諸多考量下他決定離開公司自行創業。人生很長，目前工作不應該是一輩子的事，可以體驗的事還很多，可以成就的人生高度也不該只有一座。

轉向金融保險業

傳統工業到了中壯年期，資訊科技業的發展也開始竄升，李若文學長認為以他當時的年紀，再轉入資訊電子業，仍然無法解決家庭生活及健康的問題，於是轉向正在轉型的金融保險業。那時的保險業開始有大型外資進入，逐漸從「搏感情」的保單買賣轉向具有「證照專業」的風險顧問，且內部升遷的方式較家族企業單純。在民國 83 考取相關證照後，李若文學長正式踏入這新興發展的產業。

保險業和工業工程，看似相差甚遠，細看則是互通有無。初期雖比不上經濟、財金、保險等本科系來的熟稔，但工業會計、工程經濟、製作現金流和財務報表等經驗

也為李若文學長奠定了不錯的基礎，讓他在考取證照時較為輕鬆。然而除了這些相似的科目，他認為之所以能順利跨足保險業的最大原因，是「找出問題並解決」的態度，這是工業工程最核心的概念。

「所以各位同學其實不用把自己的發展設限，找到對的方法把事情做對，就算工作內容並不是和工工完全相關，也能做得很好！」

永遠停不下來

李若文學長做的事很多，想做的事更多，關於時間規劃他也有自己的一套方法，「找到想做的事，為自己的遠、中、近人生規劃目標」把事情的核心過濾出來先加入排程，行有餘力再做其他想做的任何事。

現在的李若文學長身為南山人壽的區經理，但實際上的工作量卻不僅僅如此，他好像永遠有用不完的精力。除了參與扶輪社服務社會，也同時是台北市清華大學校友會的秘書長，此外還致力於發展知識平台與論壇，希望能給予年輕學子更多的交流機會。而目前學長正積極招募人才開拓國內外市場，陸續已有學長姐參與實習，若閱者對此感到興趣，歡迎和若文學長聯絡了解詳情。

聯絡方式：leejw512@gmail.com

【採訪團隊】
撰稿：蘇芳儀